

## Conditions Générales de Vente

Identification de l'entreprise :

Nom commercial : SARL NOUVELLE PAPETERIE CAMPS – MAJUSCULE

SARL immatriculée au registre du commerce et des sociétés d'Albi sous le numéro 478 389 216 00035

Adresse : Les Espaces de piquerouge 81600 Gaillac

Numéro de TVA intracommunautaire : FR 86 478 389 216

Numéro de téléphone : 05 63 33 61 67

Caractéristiques des biens et services proposés :

Les produits proposés sont ceux qui figurent dans le catalogue publié sur le site [www.papeterie-camps.com](http://www.papeterie-camps.com).

Prix :

Les prix figurant dans le catalogue sont des prix TTC en euro tenant compte de la TVA applicable au jour de la commande. Tout changement du taux pourra être répercuté sur le prix des produits ou des services.

Nouvelle Papeterie Camps se réserve de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant au catalogue le jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur.

Les prix indiqués ne comprennent pas les frais de traitement des commandes, de transport et de livraison pour autant qu'elles aient lieu dans les zones géographiques prévues ci-après.

Commandes :

Le client, qui souhaite acheter un produit ou un service doit obligatoirement :

- a. - ouvrir un compte client dans lequel il indiquera toutes les coordonnées demandées
- b. - valider sa commande après l'avoir vérifiée
- c. - choisir un mode de livraison
- d. - effectuer le paiement dans les conditions prévues
- e. - confirmer sa commande et son règlement

La confirmation de la commande entraîne l'acceptation des présentes conditions de vente.

L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. La confirmation vaudra signature et acceptation des opérations effectuées.

Aucune modification ne pourra être apportée à la commande après le paiement de celle-ci.

En cas de rupture de stock d'un produit pendant une commande (commandes simultanées sur le même produit par plusieurs personnes), Sarl Nouvelle Papeterie Camps s'engage à vous prévenir par mail ou téléphone du délai supplémentaire de livraison à envisager.

Délai de livraison : Le Délai de Livraison est de minimum 5 jours ouvrés.

Modalités de paiement :

Le prix est exigible à la commande.

Les paiements seront effectués soit par CB sécurisé, chèque, par virement bancaire.

Pour les paiements effectués par chèque, la commande ne sera préparée qu'après encaissement du chèque, le délai de traitement sera donc plus long.

Pour les paiements par virement bancaire, vous recevrez un mail avec les coordonnées bancaires du compte à créditer lors de la finalisation de votre commande.

#### Rétractation :

Les clients, personnes physiques non professionnelles, bénéficient d'un délai de rétractation de sept jours à compter de la livraison de leur commande pour faire retour du produit au vendeur pour remboursement sans pénalité, à l'exception des frais de retour sous condition que le produit soit retourné dans sa totalité et en parfait état.

#### Livraisons :

Les livraisons sont faites à l'adresse indiquée dans le bon de commande qui ne peut être que dans la zone géographique convenue.

Les frais d'expédition de 8.90 € TTC comprennent le port, l'emballage et le traitement de la commande.

En cas d'erreur de votre part dans l'adresse de livraison, Sarl Nouvelle Papeterie Camps se dégage de toute responsabilité. Si le colis nous est retourné, vous devrez vous acquitter une nouvelle fois des frais de port pour recevoir votre marchandise.

En cas de dommage pendant le transport, la protestation motivée doit être formulée auprès du transporteur dans un délai de trois jours à compter de la livraison.